



社區保健計劃是受到州政府認可(1985)，並由聯邦政府核准的維護健康組織(1988)

2002 年 11 月號

COUNTY OF LOS ANGELES DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES

會員資訊.....

看醫生的注意事項

看醫生時難免會不自在或甚至感到害怕，也可能很難告訴醫生到底是哪裡不舒服。

以下的注意事項能幫助您在看醫生時獲得最大效果：

- 提早抵達醫生辦公室，所以不會匆匆忙忙。
- 盡量發問，沒有任何問題是愚蠢的。
- 如果聽不懂醫生的話，要讓醫生知道。
- 醫生提出囑咐時，請複述醫生的話，這樣能讓醫生知道您有確實了解。
- 如果醫生開藥給您，要確定藥物是否有任何副作用，也要問醫生如果錯過服藥時間要怎麼辦。記得要問醫生藥效會在什麼時候發揮。
- 如果您在接受醫療保健服務時希望用英文之外的語言溝通，可以請口譯員協助，使語言不同的人也可以彼此溝通。

如果您在上述步驟之後仍然很難和醫生溝通，您有權換一位醫生。請打電話1-800-475-5550與社區保健計劃(CHP)會員服務部聯絡。聽障文字電話是1-626-299-7265或1-626-299-7266。

如何獲得例行護理

定期看醫生有助於保持健康。當您和主治醫生(PCP)預約做定期的身體檢查時(即使您沒有生病)，就是接受例行護理。主治醫生是您的個人醫生，會確保您獲得所需的醫療保健。為了進行定期的健康檢查及接受例行護理，您必須打電話和您的主治醫生預約。

什麼是例行護理？

例行護理包括預防注射和兒童健康檢查。如果您是「社區保健計劃」的新會員，別忘了預約做一次「最初身體評估」(也就是在本計劃的第一次健康檢查)。這樣能使您的主治醫生提供更好的護理照顧。

每次都要預約嗎？

是的，如果您接受例行護理，請務必先打電話預約。只有在緊急情況時才不需要預約。

如何預約？

打電話給您的主治醫生做預約。主治醫生的電話號碼列在您的「社區保健計劃」會員卡上，主治醫生一覽表請見「醫護提供者名錄」。「醫護提供者名錄」已經隨著「社區保健計劃會員手冊」寄給您了。

如果要取消或改變預約怎麼辦？

如果您無法在約定的時間去看醫生，請立刻打電話給主治醫生。如果您事先取消預約，另一位病人就可以在那段時間去看醫生。盡量在預約日期的三、四天前取消預約。即使無法事先取消預約，還是不要遲疑打電話跟醫生重新約時間。

叮嚀事項：

「社區保健計劃」會支付由主治醫生批准或是緊急情況的醫療費用。對於「社區保健計劃」承保的服務，您應該不會收到帳單。如果收到醫療服務帳單，請打電話與「社區保健計劃」的會員服務部聯絡。

詳情請見「社區保健計劃會員手冊」



會員資訊是洛杉磯縣衛生署
管理式醫療辦事處/社區保健計劃
出版的月刊，地址是
1000 South Fremont Avenue,
Alhambra, CA 91803。

副主任：Pauline Rodriguez

編輯委員會
市場主任：Vergree Gray
市場分析員：Rolanda Thurman

我們的使命是透過綜合管理傳送系統，保證為社區提供便利、質優和據有成本效益的保健服務。

本刊物旨在提供及建議會員最新的活動訊息及人物有趣故事，
不應被視為政策或用作醫療建議。

您也可以參考社區保健計劃的
健康消息(Health News)，這是一份每季出版的刊物，會提供健康教育的文章。